



Alusic S.r.l.
Via Bologna 10/A
12084 Mondovì (CN)
Partita Iva: 03105350049
Codice Fiscale: 03105350049

Informativa clienti
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR
Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alusic S.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0174 552949

Mail: privacy@alusic.com

Sito Web: <https://www.alusic.com>

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Amministrative-contabili clienti
DESCRIZIONE	<p>I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata.</p> <p>Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.</p>
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali • Obbligo legale
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Agenzie fiscali • Banche e istituti di credito • Corrieri e spedizionieri • Fornitori di servizi di pagamento on-line • Fornitori di servizi recupero crediti • Provider di servizi informatici o telematici • Servizi contabili e fiscali esterni • Servizi legali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge • Soggetti terzi necessari per il raggiungimento della finalità indicata (azienda del gruppo Sico-Service S.r.l.)
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Attività di Soft Spam
DESCRIZIONE	Attività di informazione commerciale e promozionale a mezzo e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita di un prodotto e/o servizio per la comunicazione commerciale diretta di prodotti e/o servizi analoghi. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e, come previsto dall'Art. 130, comma IV, del Codice della Privacy, l'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso espresso dall'interessato. Tuttavia, il cliente/utente può esercitare il diritto di opposizione.
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente (soft spam)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Soggetti terzi necessari per il raggiungimento della finalità indicata (azienda del gruppo Sico-Service S.r.l.)
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
FINALITA'	Gestione segnalazioni - Whistleblowing (segnalato)
DESCRIZIONE	Poiché la nostra Azienda è soggetta al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati personali potranno essere trattati per la gestione di eventuali segnalazioni che la riguardano qualora le stesse la vedessero coinvolta in violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea dalle quali possa derivare un danno all'interesse pubblico e all'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato nell'ambito del suo rapporto lavorativo e/o formale ai sensi del D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023.

	<p>L'eventuale segnalazione che dovesse riguardarla è sottratta all'accesso agli atti amministrativi ex artt. 22 e seguenti della L. n. 241/1990, all'accesso civico generalizzato di cui all'art. 5, comma 2, del D. Lgs. 33/2013 (accesso civico) nonché all'accesso di cui all'art. 2-undecies, comma 1, lett. f), del D. Lgs. 196/2003 (codice privacy) così come modificato dal D. Lgs 101/2018.</p> <p>La informiamo, inoltre, che le procedure di segnalazione adottate dall'Azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte.</p> <p>Diamo infine conoscenza dell'eventualità tali informazioni potranno essere trasmesse ai soggetti competenti secondo quanto previsto dalla legge.</p>
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none"> • In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati • In caso di giudizio, i dati saranno conservati fino a esaurimento dei gradi di giudizio • Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<p>Obbligo legale</p>
CATEGORIE DATI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none"> • Personali giudiziari • Personali identificativi • Personali particolari
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità Giudiziaria • Fornitori della piattaforma whistleblowing adottata • Pubbliche autorità (compresa l'ANAC) • Soggetti terzi necessari per il raggiungimento della finalità indicata (azienda del gruppo Sico-Service S.r.l.)
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	<p>Nessuno</p>

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Alusic S.r.l.